

Levering

Nadat de bestelling is voltooid en betaald wordt deze in behandeling genomen. De levertijd verschilt per product en staat bij de productomschrijving aangegeven. Wanneer uw bestelling gereed is gemaakt en verzonden ontvangt u een mail ter kennisgeving, met een track&trace link. De track&trace-link dient om uw pakket te kunnen volgen. In de regel wordt deze de volgende werkdag afgeleverd binnen Nederland en binnen enkele werkdagen naar België. Wij verzenden met PostNL of DHL. Mocht u niet thuis zijn dan biedt de vervoerder het pakket de volgende werkdag opnieuw bij u aan. Als de bezorging opnieuw mislukt dan wordt deze afgegeven worden op het dichtstbijzijnde Postkantoor of ophaallocatie; op het briefje wat de vervoerder achterlaat staat welke dit is. Het kan ook dat de bezorger het pakketje bij de burens bezorgd, er zal dan in uw brievenbus een melding gedaan worden op welk huisnummer het pakketje is bezorgd. Mocht het pakketje binnen 2 weken niet worden afgehaald, dan stuurt PostNL de zending retour naar Arab Wall Design. Mocht u uw bestelling alsnog willen ontvangen dient u wederom de verzendkosten over te maken waarna wij uw bestelling opnieuw verzenden.

Betaling

Uw bestelling wordt in behandeling genomen op het moment dat de betaling voldaan is. Op deze regel worden geen uitzonderingen gemaakt, dit geldt voor zowel particulieren, bedrijven en instellingen. Uw betaling kunt u op verschillende veilige manieren verrichten, waaronder met i-Deal, Paypal, Creditcard, Bancontact/MisterCash en SOFORTbanking. U kunt kiezen uit deze betaalmogelijkheden wanneer u in het bestelproces zit.

Retour

Het leveren van muurstickers is maatwerk en valt onder 1 van de uitsluitingen van het wettelijke 'Herroepingsrecht'. Dit betekent dat er op een maatwerkproduct geen recht van retour geldt voor de consument. Echter vinden wij het belangrijk dat onze klanten achter hun aankoop staan, en dus een mogelijkheid moeten krijgen om het product te kunnen zien en bij onvrede te kunnen retourneren, óók als het om een maatwerkproduct gaat (dit geldt niet voor canvasdesigns en trapstickers).

Daarom wijkt Arab Wall Design af van dit recht, waardoor u alsnog met een gerust hart bij ons kunt bestellen. Indien de muursticker om welke reden dan ook niet bevalt, kunt u deze binnen 7 dagen na ontvangst retourneren (dit geldt niet voor canvasdesigns en trapstickers).

Voorwaarde is dat het product in dezelfde staat verkeerd als van ontvangst, en dus nog niet op de muur is aangebracht. De sticker moet in originele verpakking worden retour gezonden incl bijgeleverde aanbreng-rakel. De verzendkosten die hieraan verbonden zijn, zijn voor de klant. **Let op! Mislukte, reeds aangebrachte, of foutief aangebrachte stickers vallen buiten het recht van retour!**

U kunt er vervolgens voor kiezen om het aankoopbedrag terug gestort te krijgen of te kiezen voor een ander artikel. Indien u voor het eerste kiest dan storten wij het bedrag binnen 3 werkdagen terug op uw rekening, mits het pakket in goede orde en volledig is ontvangen.

Om een retour aan te melden neem contact op middels het contactformulier op de website, via facebook privebericht, of stuur een mail naar info@arabwalldesign.nl. Wij zullen het retour dan verder met u afhandelen.

Artikelen die beschadigd aankomen, kunnen uiteraard ook naar ons teruggezonden worden. U kunt de bestelling, voldoende gefrankeerd via het postkantoor naar ons verzenden. Bestellingen die onvoldoende of niet gefrankeerd zijn worden niet geaccepteerd. Nadat wij de bestelling retour ontvangen hebben, crediteren wij u de verzendkosten die u gemaakt heeft om het pakket naar ons terug te sturen. Een retourzending dient echter wel in vooraf overleg met ons te gaan, dit kunt u doen door de instructie te volgen op het bijgeleverde blad met retour-informaie. U kunt contact opnemen middels het contactformulier op de website, via facebook privebericht of via email: info@arabwalldesign.nl.

LET OP: pakketten die zichtbaar beschadigd worden aangeboden door PostNL dient u te weigeren bij de postbode, wij krijgen deze bestellingen vergoed door PostNL mits u deze heeft geweigerd!

Andere artikelen

Let op! Kado-artikelen, geborduurde artikelen, bedrukte (baby) artikelen, trapstickers, canvasdesigns etc vallen buiten de 'niet goed geld terug garantie' en **kunnen niet geretourneerd worden**. Dit heeft ermee te maken dat wij deze artikelen speciaal op bestelling maken.

Aansprakelijkheid

De inhoud van deze site is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. Arab Wall Design kan echter geen garanties geven met betrekking tot de aard, juistheid of de inhoud van deze informatie. Arab Wall Design is niet aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste of onvolledige informatie op haar website of in mailings. **Voor verkeerd monteren van de muurstickers of het monteren op slecht hechtende ondergronden (waaronder bv. kalkhoudende muurverven en sommige behangsoorten die kunnen beschadigen door het wegtrekken van de overdrachtsfolie) kan Arab Wall Design niet aansprakelijk worden gesteld.** Geschikte en ongeschikte ondergronden kunt u lezen bij 'veelgestelde vragen' op onze website. Echter kunnen wij op de vermelde 'geschikte ondergronden' geen rechten ontlenen, noch garantie geven. Bij twijfel kan vooraf altijd een gratis test sticker worden besteld.

Ondanks dat wij uw bestelling met de grootste zorg behandelen dient u ten aller tijde uw bestelling te controleren op fouten en juistheid van kleur vóór u deze monteert. Na montage vervalt uw retourrecht en zijn

wij niet verantwoordelijk voor eventuele beschadigingen die ontstaan ten gevolge van het verwijderen van de sticker.

Afmetingen

De daadwerkelijke afmetingen kunnen enige afwijking hebben van de aangegeven afmetingen. De aangegeven afmetingen komen echter wel nauw met de werkelijke afmetingen.

Plakinstructie

Bij elke bestelling wordt een plakinstructie meegeleverd. Deze is met zorg samengesteld. Echter is deze plakinstructie slechts een hulpmiddel en kunnen hieraan geen rechten worden ontleend.

Privacy

Door het maken van een bestelling worden uw persoonsgegevens opgenomen in het klantenbestand. Alle gegevens die u ons doorgeeft worden enkel gebruikt voor interne en automatische verwerking in het kader van een verantwoord klantenbeheer en bedrijfsvoering voor de verkoop, zoals het verwerken van bestellingen en klantenbeheer. Wij verstrekken geen gegevens aan derden die uw persoonlijke levenssfeer aantasten, u ontvangt geen ongevraagde mail (spam) van ons, met uitzondering van belangrijke mededelingen. Zie ons Privacy Beleid voor verder informatie.

Overige bepalingen

Door het plaatsen van een bestelling verklaart elke klant zich zonder voorbehoud akkoord met bovenstaande verkoopvoorwaarden. Op deze verkoopvoorwaarden is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

Auteursrecht

Als u tekstuele artikelen of afbeeldingen op onze site ziet die vallen onder het auteursrecht of copy-right, meld dit dan via de mail of via het contactformulier op de website. Wij zullen er voor zorgen, indien aangetoond, dat dit artikel direct wordt verwijderd van onze site. Onze artikelen zijn te goeder trouw geplaatst in onze webshop en wij kunnen deze helaas niet controleren via een databank (auteursrecht) of er enige vorm van copy-rechten op rusten. Arab Wall Design kan hiervoor dan ook niet aansprakelijk worden gesteld.

Privacybeleid

Wij zijn er van bewust dat u vertrouwen stelt in ons. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. Op deze pagina laten we u weten welke gegevens we verzamelen als u onze website gebruikt, waarom we deze gegevens verzamelen en hoe we hiermee uw gebruikservaring verbeteren. Zo snapt u precies hoe wij werken.

Dit privacybeleid is van toepassing op de diensten van Arab Wall Design. U dient zich ervan bewust te zijn dat Arab Wall Design niet

verantwoordelijk is voor het privacy beleid van andere sites en bronnen. Door gebruik te maken van deze website geeft u aan het privacybeleid te accepteren.

Arab Wall Design respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

Ons gebruik van verzamelde gegevens:

Gebruik van onze diensten

Wanneer u zich aanmeldt voor een van onze diensten vragen we u om persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om de dienst uit te kunnen voeren. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van Arab Wall Design of die van een derde partij. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

Communicatie

Wanneer u e-mail of andere berichten naar ons verzendt, is het mogelijk dat we die berichten bewaren. Soms vragen wij u naar uw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van Arab Wall Design of die van een derde partij. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

Cookies

Wij verzamelen gegevens voor onderzoek om zo een beter inzicht te krijgen in onze klanten, zodat wij onze diensten hierop kunnen afstemmen.

Deze website maakt gebruik van "cookies" (tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. De door het cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website kan worden overgebracht naar eigen beveiligde servers van Arab Wall Design of die van een derde partij. Wij gebruiken deze informatie om bij te houden hoe u de website gebruikt, om rapporten over de website-activiteit op te stellen en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik.

Doeleinden

We verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in dit privacybeleid tenzij we van tevoren uw toestemming hiervoor hebben verkregen.

Derden

De informatie wordt niet met derden gedeeld met uitzondering van webapplicaties welke wij gebruiken ten behoeve van onze webwinkel. Deze

gegevens zullen enkel gebruikt worden ten behoeve van het doel van de betreffende applicatie en zullen niet verder verspreid worden. Verder kan in enkele gevallen de informatie intern gedeeld worden. Onze werknemers zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

Veranderingen

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op deze site. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze site, kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

Keuzes voor persoonsgegevens

Wij bieden alle bezoekers de mogelijkheid tot het inzien, veranderen, of verwijderen van alle persoonlijke informatie die op moment aan ons is verstrekt.

Aanpassen/uitschrijven dienst nieuwsbrief

Onderaan iedere mailing vindt u de mogelijkheid om uw gegevens aan te passen of om u af te melden.

Aanpassen/uitschrijven communicatie

Als u uw gegevens aan wilt passen of uzelf uit onze bestanden wilt laten halen, kunt u contact met ons op nemen. Zie onderstaande contactgegevens.

Cookies uitzetten

De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren, maar u kunt uw browser opnieuw instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. Het is echter mogelijk dat sommige functies en services, op onze en andere websites, niet correct functioneren als cookies zijn uitgeschakeld in uw browser.

Vragen en feedback

We controleren regelmatig of we aan dit privacybeleid voldoen. Als u vragen heeft over dit privacybeleid, kunt u contact met ons opnemen:

Arab Wall Design
Vendelier 61
3905 PD Veenendaal
info@arabwalldesign.nl

Deze pagina is voor het laatst aangepast op 1 nov 2018